

**UMOWA Nr OAZP.272/10/1\*/2\*/3\*/4\*/2019**

zawarta w dniu ..... 2019 roku, pomiędzy:

Łódzkim Ośrodkiem Geodezji, 90-113 Łódź, ul. Traugutta 21/23, REGON 470830536, NIP 725-10-01-667, zwanym dalej w treści Umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Dyrektora - **Jana Schnercha** działającego na rzecz i w imieniu Miasta Łódź na podstawie Zarządzenia Nr 5470/VII/17 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 9.03.2017 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Łódzkiego Ośrodka Geodezji w zakresie spraw związanych z realizacją projektu pn.: Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”

....., z siedzibą w ..... przy ul. ...., wpisaną pod numerem KRS ..... do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP nr....., REGON nr ....., zwaną dalej "Wykonawcą", reprezentowaną przez: ..... wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr OAZP.....

Umowa niniejsza, określana dalej jako „Umowa” została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zm.).

**§ 1. Przedmiot Umowy i Definicje**

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja zamówienia: „IPS – Zakup i wdrożenie aplikacji wspierających obsługę pomocy społecznej w podziale na zadania częściowe nr 1,2,3,4 na potrzeby projektu „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS” które obejmuje:

**Zadanie częściowe nr 1\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania przeciw przemocy w rodzinie;

**Zadanie częściowe nr 2\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej obsługę procesu umieszczania dzieci w pieczy instytucjonalnej i rodzinnej;

**Zadanie częściowe nr 3\***

- zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania wspierające rodziny z dysfunkcjami wychowawczymi;

**Zadanie częściowe nr 4\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej proces przyznawania stypendiów i zasiłków szkolnych;

zaoferowaną w Ofercie Wykonawcy z dnia ... ..2019 roku, zwanej dalej „Ofertą” – stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.

2. Przedmiot Umowy w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\* obejmuje w szczególności:

2.1. Opracowanie dokumentu „Plan Realizacji Zamówienia” (dalej w Umowie zwanym PRZ) według wymagań określonych w s.i.w.z w rozdziale VIII Plan Realizacji Zamówienia Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (dalej w Umowie zwanym OPZ).

2.2. Zakup i wdrożenie aplikacji – szczegółowy opis wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności jest wyspecyfikowany w Załączniku nr 2, określanej dalej jako „Oprogramowanie”.

2.3. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników według wymagań s.i.w.z określonych w rozdziale IX OPZ.

2.4. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej według wymagań określonych w rozdziale X OPZ „Dokumentacja powykonawcza” (dalej w Umowie zwaną DP),

2.5. Świadczenie serwisu gwarancyjnego i opieki aktualizacyjnej przez okres ..... (min. 24) miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego na zasadach szczegółowo określonych w § 8.

**§ 2. Termin wykonania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\* w terminie 90 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2.5.

2. Za datę wykonania Umowy Strony przyjmują datę podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.

**§ 3. Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że :

1.1. dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy,

1.2. zapoznał się i zaakceptował bez uwag SIWZ, w tym OPZ (Załącznik nr 2 do umowy),

2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.

3. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji Umowy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.

5. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy, po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażone na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.

7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawnione i niezawnione) jak za własne.

#### § 4. Procedura odbioru Przedmiotu Umowy w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\*

1. Odbioru Przedmiotu Umowy dokona Komisja Odbioru powołana przez Zamawiającego zarządzeniem.
2. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jest dostarczenie Zamawiającemu zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej.
3. Odbiór końcowy Przedmiotu Zamówienia zostanie dokonany przez Zamawiającego na zasadach opisanych rozdziale XI OPZ Procedura Odbioru.
4. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie każdego zadania częściowego będzie podpisany bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.
5. Do chwili dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, potwierdzonego poprzez podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem uszkodzenia Przedmiotu Umowy ponosi Wykonawca.
6. Dokonanie odbioru zgodnie z postanowieniami Umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości.

#### § 5. Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Umowy w:
  - zadaniu częściowym nr 1\*: Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .....  
(słownie: ..... ) PLN brutto, w tym: należny podatek VAT 23% w wysokości ..... PLN wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego oraz wynagrodzenie netto w wysokości ..... PLN.
  - zadaniu częściowym nr 2\*: Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .....  
(słownie: ..... ) PLN brutto, w tym: należny podatek VAT 23% w wysokości ..... PLN wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego oraz wynagrodzenie netto w wysokości ..... PLN.
  - zadaniu częściowym nr 3\*: Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .....  
(słownie: ..... ) PLN brutto, w tym: należny podatek VAT 23% w wysokości ..... PLN wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego oraz wynagrodzenie netto w wysokości ..... PLN.
  - zadaniu częściowym nr 4\*: Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie .....  
(słownie: ..... ) PLN brutto, w tym: należny podatek VAT 23% w wysokości ..... PLN wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego oraz wynagrodzenie netto w wysokości ..... PLN.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne) będzie płatne po wykonaniu Przedmiotu Umowy, potwierdzonym podpisanym przez Zamawiającego bezusterkowym Protokołem Odbioru dla każdego z zadań częściowych nr 1-4.
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy, w tym świadczenie serwisu gwarancyjnego i opieki aktualizacyjnej, o którym mowa w § 1 Umowy.
4. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z przeniesieniem na Zamawiającego praw autorskich do utworów wytworzonych w związku z realizacją lub przy okazji realizacji Umowy, w tym w szczególności: Planu Realizacji Zamówienia i Dokumentacji Powykonawczej, a także w zakresie udzielonych Zamawiającemu praw zależnych.
5. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
6. W fakturze wystawianej Zamawiającemu przez Wykonawcę, należy podawać
  - 6.1. jako Nabywcę: Miasto Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP: 7250028902,
  - 6.2. jako Odbiorcę: Łódzki Ośrodek Geodezji, 90-113 Łódź ul. Traugutta 21/23.
7. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie Przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
8. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie zostanie zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
9. W związku z wykonywaniem części prac będących przedmiotem Umowy przez Podwykonawców, Wykonawca składając fakturę, która opiewa na zakres prac wykonywany również przez podwykonawców, dokona stosownego podziału należności pomiędzy Wykonawcę i Podwykonawców. Podział należności będzie wynikał z protokołu odbioru prac podpisanego przez Wykonawcę i Podwykonawców. Zapłata należności odbywać się będzie w następujący sposób\*:
  - 9.1. Zapłata całości należności za wykonane dostawy i usługi nastąpi w całości na rzecz Wykonawcy z zastrzeżeniem pkt. 9.3\*;
  - 9.2. Wykonawca w ciągu 7 dni od daty protokolarnego odbioru przedmiotu Umowy Zamawiającemu, przedłoży w siedzibie Zamawiającego kserokopię potwierdzonego przez bank przelewu, dokonanego na konto Podwykonawców, na kwotę należną Podwykonawcy za wykonane przez niego prace\*;
  - 9.3. W przypadku niedostarczenia w ww. terminie przez Wykonawcę kserokopii potwierdzonego przez bank przelewu, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatrzymania kwot należnych Podwykonawcom z faktury Wykonawcy do momentu spełnienia warunku określonego w pkt 9.2\*;
  - 9.4. W przypadku uchylania się Wykonawcy od zapłaty Podwykonawcom, Zamawiający dokona zapłaty bezpośredniej na rzecz Podwykonawców, zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo zamówień publicznych – art. 143c. Brak zachowania przez

Wykonawcę warunków określonych w ust. 9 pkt od 9.1 do 9.3 zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymanych kwot. Ewentualne odsetki wynikające z nieterminowej płatności w stosunku do Podwykonawców obciążają Wykonawcę\*.

10. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę.
12. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT o numerze NIP .....

#### **§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne w wykonanych pracach.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem ich do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem ich do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodne z Umową korzystanie przez Użytkowników z Oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności z Umową, w szczególności w zakresie legalności Oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
  - 4.1. zwrócenia się do producenta o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
  - 4.2. zlecenia producentowi lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji pod kątem zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
5. Jeżeli inspekcja, o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub stwierdzi, że korzystanie z Oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Stronę w wyniku dokonanej inspekcji, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania, czy też roszczeń odszkodowawczych osób trzecich). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Oprogramowania zgodnych z Umową oraz roszczeń odszkodowawczych.
6. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub podmiotów, którymi przy wykonywaniu Umowy się posługuje.
9. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

#### **§ 7. Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela .....miesięcznej gwarancji oraz ..... miesięcznej rękojmi w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\* na wszystkie komponenty składające się na Przedmiot Umowy (Oprogramowanie, usługi).
2. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne oraz w ramach rękojmi były świadczone przez producenta Oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta Oprogramowania.
3. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego o którym mowa w § 4 ust.4.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wszystkie Awarie i Usterki w działaniu Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych, od godz.. 8.00-16.00 we wszystkie dni robocze, za pomocą: tel ....., e-mail : .....
7. O każdej zmianie numeru telefonu, faksu lub adresu e-mailowego Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
8. Przyjęcie zgłoszenia wraz z określeniem daty i godziny przystąpienia do naprawy, zostanie przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy.
9. Usługi gwarancyjne będą dokonywane przez Wykonawcę w miejscu użytkowania Oprogramowania lub poprzez udostępnione przez Zamawiającego łącze serwisowe.
10. Wykonawca zapewni reakcję serwisową, rozumianą jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia problemu.
11. W przypadku Awarii Wykonawca przywróci pełną funkcjonalność użytkowanego Oprogramowania najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu podjęcia reakcji serwisowej.
12. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca.
13. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także diagnostyką Oprogramowania ponosi Wykonawca. Dla potrzeb niniejszej umowy pod pojęciem „Awaria” rozumie się uszkodzenie Oprogramowania lub poważne zakłócenie pracy Oprogramowania, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania z

Oprogramowania lub jego części. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Usterek, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Usterki mają ten sam skutek, co opisana powyżej Awaria. Pod pojęciem „Usterka” rozumie się uszkodzenie Oprogramowania, którego skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności Oprogramowania, nie mającej wpływu na realizację podstawowych funkcjonalności Oprogramowania.

14. W przypadku, gdy Zamawiający dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do usunięcia usterki lub awarii w ramach gwarancji lub rękojmi, a Wykonawca nie usunął awarii lub usterki lub usunął ją nieskutecznie, wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo do usunięcia usterki lub awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego pokryje wszystkie koszty, o których mowa wyżej. Usunięcie awarii lub usterki w powyższym trybie nie ma żadnego wpływu na udzieloną przez Wykonawcę gwarancję i rękojmię.

#### **§ 8. Opieka aktualizacyjna**

1. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\* Wykonawca świadczyć będzie usługę aktualizacji Oprogramowania przez cały czas trwania gwarancji i rękojmi.
2. Aktualizacja Oprogramowania musi polegać przede wszystkim na prowadzeniu w sposób ciągły adaptacji aplikacji do zmian przepisów prawa.
3. W ramach zapewnienia aktualizacji, Zamawiający uzyska dostęp do stron internetowych producenta Oprogramowania, umożliwiającą:
  - 3.1. pobieranie nowych aktualnych wersji Oprogramowania poprzez sieć Internet,
  - 3.2. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
  - 3.3. dostęp do pomocy technicznej,
  - 3.4. informowanie Zamawiającego o pojawieniu się nowej wersji Oprogramowania.

#### **§ 9. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1.1. w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego PRZ,
  - 1.2. w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę przedmiotu Umowy,
  - 1.3. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 33% czasu przeznaczanego na realizację Umowy,
  - 1.4. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 2 oraz § 3 Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

#### **§ 10. Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\* przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
  - 1.1. za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 25 % Wynagrodzenia umownego,
  - 1.2. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia umownego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 1.3. z tytułu opóźnienia w usuwaniu Awarii i Usterek w okresie gwarancji i rękojmi, w tym opieki technicznej opisanej w §8, w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia umownego brutto za wykonanie danego zadania częściowego zgodnie z § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie Awarii i Usterek;
  - 1.4. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 11 ust. w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie osobno;
  - 1.5. z tytułu naruszenia obowiązku aktualizacji Oprogramowania w wysokości 2 % wynagrodzenia umownego za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie i podlegają sumowaniu.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne będą potrącane z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłącza działanie siły wyższej.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.

#### **§ 11. Poufność danych i informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyskuje w toku realizacji Umowy.

2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
  - 3.1. informacji publicznie dostępnych,
  - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
  - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, jeżeli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy. W razie potrzeby Strony Umowy zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

## § 12. Prawa autorskie

1. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy przenosi na Zamawiającego bezwarunkowo i na wyłączność całość przysługujących mu autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Powykonawczej oraz do Projektu Realizacji Zamówienia. Równocześnie Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy dokumentacji PRZ oraz DP, które przekaże Zamawiającemu stosownie do postanowień niniejszej Umowy oraz nośników, na których zostaną one utrwalone. W pozostałym zaś zakresie Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do Oprogramowania na zasadach opisanych poniżej.
2. Zamawiający z chwilą przeniesienia na niego autorskich praw majątkowych do Dokumentacji Powykonawczej oraz do Projektu Realizacji Zamówienia będzie mógł przenieść te prawa w całości lub w części na osoby trzecie.
  - 2a. Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia wynikającego za wykonanie Przedmiotu Umowy Licencji na Oprogramowanie obejmującej, z zastrzeżeniem przepisów art. 75 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmują prawo do:
    - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają zgody uprawnionego;
    - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
    - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
  - 2b. Licencja zostaje udzielona na okres lat 30 i przechodzi na następców prawnych Zamawiającego.
3. Przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych w zakresie opisanym w ust. 1 powyżej do Przedmiotu Umowy nastąpi na następujących polach eksploatacji:
  - a) wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - b) czasowego lub trwałego wprowadzenia do pamięci komputera,
  - c) przechowywania, reprodukcji,
  - d) tłumaczenia,
  - e) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia całości lub w części,
  - f) prawo do przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - g) prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii oraz korzystania z nich.
4. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia praw autorskich osoby trzeciej, zarówno osobistych jak i majątkowych, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
  - a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za ich powstanie oraz wszelkie skutki z nich wynikające,
  - b) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego, przystąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania,
  - c) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych, związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.
5. Postanowienia ust. 4 nie dotyczą sytuacji, gdy naruszenie jest wynikiem działań lub zaniechań, za które odpowiada Zamawiający.
6. Wykonawca na mocy niniejszej Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy udziela także Zamawiającemu prawa do wykonywania praw zależnych, co obejmuje w szczególności także prawo do wykonywania opracowań powstałych

utworów oraz ich rozpowszechniania. Z uwzględnieniem powyższych postanowień Zamawiający może powierzyć wniesienie zmian innym osobom. Powyższe upoważnienie nie wymaga żadnego dodatkowego oświadczenia lub wynagrodzenia.

### § 13. Osoby upoważnione do kontaktu w zadaniu częściowym nr 1\*,2\*,3\*,4\*

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają:
  - 1.1. po stronie Zamawiającego .....
    - 1.1.1. tel. ....,
    - 1.1.2. email: .....
  - 1.2. po stronie Wykonawcy .....
    - 1.2.1. tel. ....,
    - 1.2.2. email: .....
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

### § 14. Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy a także w przypadkach gdy :
  - 1.1. konieczność wprowadzenia takich zmian wynikać będzie z okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia.
  - 1.2. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - 1.3. wystąpią okoliczności nieprzewidziane w chwili zawarcia Umowy, a skutkujące koniecznością ograniczenia przez Zamawiającego zakresu Przedmiotu Umowy - zmianie ulegną postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy i jego zakresu, wynagrodzenia Wykonawcy, jego rozliczenia oraz obowiązków Wykonawcy i warunków gwarancji oraz rękojmi.
  - 1.4. realizacja Umowy zostanie wstrzymana z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
  - 1.5. nastąpi zmiana przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
  - 1.6. zaistnienia siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przewyżyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
  - 1.7. w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później niż w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;
  - 1.8. zmiany terminu i sposobu płatności, o ile są one korzystne dla Zamawiającego.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:
  - 2.1. przedłużenia terminu/ów realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1;
  - 2.2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy;
3. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.

### §15. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wraz z oświadczeniem Wykonawcy, na kwotę:
  - w zadaniu częściowym nr 1\* ..... PLN (słownie: .....),
  - w zadaniu częściowym nr 2\* ..... PLN (słownie: .....),
  - w zadaniu częściowym nr 3\* ..... PLN (słownie: .....),
  - w zadaniu częściowym nr 4\* ..... PLN (słownie: .....),co stanowi 5% wartości Umowy, dostarczone będzie Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy w pełnej wysokości i wystawione będzie przez bank lub firmę ubezpieczeniową zaakceptowaną przez Zamawiającego oraz w walucie, w której jest płatna kwota Umowy.
2. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy. 30% wniesionego zabezpieczenia jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
3. Zabezpieczenie wniesione w formie pieniężnej Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie wykonania w formie Gwarancji Należytego Wykonania Umowy ma być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze żądanie zgodnie z załączonym do Umowy wzorem (Załącznik nr 3). Zamawiającemu zastrzega sobie prawo akceptacji przedłożonego dokumentu z tytułu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz z tytułu zabezpieczenia gwarancji i rękojmi.
5. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości:
  - 5.1. 70% w ciągu 30 dni od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru Końcowego;
  - 5.2. 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.

6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z gwarancji należytego wykonania Umowy.

#### **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku z realizacją albo na podstawie Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie oświadczenia woli Strony, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa wskazuje inaczej.
3. Korespondencja między Stronami w zadaniach częściowych nr 1\*,2\*,3\*,4\* w tym powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy, będzie kierowana na następujące adresy:
  - 3.1. Wykonawcy:.....
  - 3.2. Zamawiającego: .....
4. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zmianie swojego adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail, nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) dni od wystąpienia takiej zmiany.
5. W przypadku nie wywiązania się jednej ze Stron z obowiązku, o którym mowa w ust. 4, korespondencja wysłana na podany w Umowie adres lub numer uważana będzie za doręczoną.
6. Wszelkie postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia są wiążące dla Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Pzp ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
  - 9.1. Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia ....
  - 9.2. Załącznik nr 2 - s.i.w.z.
  - 9.3. Załączniki nr 3a i 3b - Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy oraz zabezpieczenie rękojmi

*\*-niepotrzebne skreślić*

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 1.  
do Umowy Nr OAZP.272/10/1\*/2\*/3\*/4\*/2019  
zawartej w dniu ..... 2019 roku

**Oferta**



**SIWZ**

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

|                     |  |
|---------------------|--|
| (PIECZĘĆ WYKONAWCY) | <b>WZÓR ZABEZPIECZENIA<br/>Z TYTUŁU NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY</b> |
|---------------------|--|

My, niżej podpisani, reprezentujący firmę -....., niniejszym oświadczamy, iż udzielamy Miastu Łódź reprezentowanemu przez Dyrektora Łódzkiego Ośrodka Geodezji 90-113 Łódź ul. Traugutta 21/23 nie tylko solidarnie, ale również jako główny dłużnik, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji w imieniu ..... zapłaty kwoty .....zł (słownie: .....) równoważnej zabezpieczeniu wykonania zgodnie z Umową nr OAZP. OAZP.272/10/1\*/2\*/3\*/4\*/2019. na

**Zadanie częściowe nr 1\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania przeciw przemocy w rodzinie;

**Zadanie częściowe nr 2\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej obsługę procesu umieszczania dzieci w pieczy instytucjonalnej i rodzinnej;

**Zadanie częściowe nr 3\***

- zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania wspierające rodziny z dysfunkcjami wychowawczymi;

**Zadanie częściowe nr 4\***

– zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej proces przyznawania stypendiów i zasiłków szkolnych;  
bezsparnie, z chwilą otrzymania pierwszego wezwania na piśmie od adresata.

Ponadto oświadczamy, że żadna zmiana, uzupełnienie lub modyfikacja Umowy, lub zakresu prac, które mają być wykonane, lub któregośkolwiek z dokumentów Umowy uzgodnione pomiędzy Państwem, a Wykonawcą, w żaden sposób nie zwalnia nas od odpowiedzialności prawnej w ramach niniejszej gwarancji i niniejszym rezygnujemy z konieczności powiadamiania nas o tego typu zmianach, uzupełnieniach lub modyfikacjach.

Niniejsza gwarancja wchodzi w życie i staje się ważna od daty podpisania Umowy i ważna będzie do dnia wystawienia protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Przyjmujemy, że gwarancja zostanie zwolniona i powiadomicie nas Państwo o tym w ciągu 30 dni od daty wystawienia protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polski i podlegają jurysdykcji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

Sporządzono w: [nazwa miejscowości]....., dnia .....

Nazwisko i imię: .....

W imieniu .....

Podpis: .....

[pieczęć organu wystawiającego Gwarancję]

\*)niepotrzebne skreślić

**WZÓR ZABEZPIECZENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI**

(PIECZĘĆ WYKONAWCY)

My, niżej podpisani reprezentujący firmę - ....., niniejszym oświadczamy, iż udzielamy Miastu Łódź reprezentowanemu przez Dyrektora Łódzkiego Ośrodka Geodezji 90-113 Łódź ul. Traugutta 21/23: nie tylko solidarnie, ale również jako główny dłużnik, bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji w imieniu ..... zapłaty kwoty .....zł (słownie: .....) równoważnej zabezpieczeniu wykonania zgodnie z Umową nr OAZP. OAZP.272/10/1\*/2\*/3\*/4\*/2019.

Zadanie częściowe nr 1\*

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania przeciw przemocy w rodzinie;

Zadanie częściowe nr 2\*

– zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej obsługę procesu umieszczania dzieci w pieczy instytucjonalnej i rodzinnej;

Zadanie częściowe nr 3\*

- zakup i wdrożenie aplikacji wspomagającej działania wspierające rodziny z dysfunkcjami wychowawczymi;

Zadanie częściowe nr 4\*

– zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej proces przyznawania stypendiów i zasiłków szkolnych; bezspornie, z chwilą otrzymania pierwszego wezwania na piśmie od adresata.

Ponadto oświadczamy, że żadna zmiana, uzupełnienie lub modyfikacja Umowy, lub zakresu usług, które mają być wykonane, lub któregośkolwiek z dokumentów Umowy uzgodnione pomiędzy Państwem, a Wykonawcą, w żaden sposób nie zwalnia nas od odpowiedzialności prawnej w ramach niniejszej gwarancji i niniejszym rezygnujemy z konieczności powiadamiania nas o tego typu zmianach, uzupełnieniach lub modyfikacjach.

Niniejsza gwarancja wchodzi w życie i staje się ważna od daty wystawienia protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy. Przyjmujemy, że gwarancja zostanie zwolniona i powiadomicie nas Państwo o tym w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi od daty

wystawienia protokołu odbioru ostatecznego Przedmiotu Umowy.

Wszelkie spory dotyczące gwarancji podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polski i podlegają jurysdykcji sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

Sporządzono w: [nazwa miejscowości]....., dnia .....

Nazwisko i imię: .....

W imieniu .....

Podpis: .....

[pieczęć organu wystawiającego Gwarancję]

\*)niepotrzebne skreślić