

Opis przedmiotu zamówienia - Warunki techniczne realizacji zamówienia

IPS – zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej sporządzanie raportów analitycznych dotyczących usług i instrumentów rynku pracy na potrzeby realizacji projektu „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

I. Cel realizacji

Celem realizacji zamówienia jest zwiększenie efektywności działania jednostek odpowiedzialnych za obszar polityki społecznej w mieście poprzez usprawnienie współpracy między jednostkami, upowszechnienie wykorzystywania systemów teleinformatycznych, zautomatyzowanie wymiany danych, optymalizację procesów obiegu informacji, zapewnienie interoperacyjności wykorzystywanych systemów.

II. Przedmiot zamówienia

II.A Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej sporządzanie raportów analitycznych dotyczących usług i instrumentów rynku pracy - szczegółowy opis wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności jest wyspecyfikowany w Załączniku nr 1.1.

II.B W ramach realizacji Zamawiający wymaga :

1. Instalacji dostarczanych aplikacji na serwerach udostępnionych przez Zamawiającego.
2. Świadczenie serwisu gwarancyjnego przez okres nie krótszy niż 24 miesiące (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

III. Termin wykonania umowy

Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie do 90 dni od daty zawarcia umowy. Zamawiający dopuszcza szybsze wykonanie Umowy.

IV. Wymagania prawne.

Przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie systemów informatycznych wykorzystywanych przez jednostki publiczne, w tym między innymi spełniać wymagania następujących aktów prawnych:

1. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/37/UE z dnia 26 czerwca 2013 r. zmieniająca dyrektywę 2003/98/WE w sprawie ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego.
2. Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
4. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024).

V. Sposób obliczenia ceny oferty

W cenie oferty Wykonawca winien skalkulować wszelkie koszty jakie poniesie w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności: czasu pracy, wykorzystanych materiałów, sprzętu i urządzeń, czynności konserwacyjnych, wymaganego oznaczenia, dokonania odbiorów, gwarancji, koszty licencji, koszty instalacji, konfiguracji, wdrożenia oprogramowania oraz migracji danych oraz koszty wymaganych prawem opłat i podatków, koszty ubezpieczenia, a także wszystkie inne dodatkowe koszty, które powstaną w trakcie realizacji zamówienia.

VI. Wymagania informacyjne w zakresie promocji dofinansowania

Wykonawca ma obowiązek oznaczenia dokumentów oraz materiałów informacyjnych związanych z projektem, obowiązującymi logotypami oraz znakami graficznymi, w tym logotypami: Unii Europejskiej, Programu Regionalnego oraz Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 zawierającymi odpowiednie opisy. Szczegóły związane z oznaczaniem materiałów zostaną ustalone na etapie uzgodnienia PRZ.

VII. Stan aktualny

Aktualnie Zamawiający używa następujących aplikacji:

Nazwa oprogramowania	Wersja	Producent	Jednostka użytkująca	Liczba użytkowników	Baza danych	Rozmiar bazy danych
SYRIUSZ	2.0.42.2	Sygnity	PUP	200	PostgreSQL 9.6	96 GB
SEPI	4.6.2	Sygnity	I, II, III, WPS, MOPS, PPS, PUP	352	-	-

VIII. Instruktaż

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych funkcjonalności. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktażu w formie zdalnej prezentacji.

IX. Gwarancja i opieka aktualizacyjna

1. Zamawiający wymaga udzielenia min. 24 miesięcznej gwarancji i rękojmi na dostarczone aplikacje i wykonane usługi oraz na dostarczone rozwiązanie jako całość.
2. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta oprogramowania.
3. Okres trwania gwarancji i rękojmi rozpocznie się z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Zamawiający wymaga zapewnienia reakcji serwisowej, rozumianej jako podjęcie działań diagnostycznych, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia problemu.
5. Zamawiający wymaga zapewnienia przywrócenia pełnej funkcjonalności użytkowanego oprogramowania lub podania rozwiązania zastępczego, w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia problemu.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia opieki aktualizacyjnej na dostarczone w ramach zamówienia aplikacje przez cały okres trwania gwarancji i rękojmi - polegającej na prowadzeniu w sposób ciągły adaptacji aplikacji do zmian przepisów prawa, w szczególności w zakresie zmian ustaw, w tym w obszarze sprawozdawczości rynku pracy.
7. Przez cały okres trwania opieki aktualizacyjnej, Zamawiający wymaga uzyskania dostępu do stron internetowych producentów aplikacji lub serwera ftp, umożliwiające:
 - 7.1. pobieranie nowych aktualnych wersji aplikacji poprzez sieć Internet
 - 7.2. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej
 - 7.3. dostęp do pomocy technicznej :
 - 7.4. informowanie Zamawiającego o pojawieniu się nowej wersji aplikacji,
8. Okres trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność personelu Wykonawcy posiadającego kompetencje niezbędne do świadczenia pomocy w zakresie konfiguracji, odtwarzania po katastrofie, przeprowadzania analizy raportowanych przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego powiadomień w celu

identyfikacji źródła problemu. Usługa ta musi być dostępna w języku polskim, świadczona za pomocą środków komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, telefon).

9. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych w dni robocze od poniedziałku do piątku przez telefon (w godzinach 8:00-15:00), przez portal www oraz e-mail (przez całą dobę);

10. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, diagnostyką, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek ponosi Wykonawca.

Załącznik 1.1

Opis funkcjonalności aplikacji wspierającej sporządzanie raportów analitycznych dotyczących usług i instrumentów rynku pracy

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie aplikacji wspierającej kontrolę jakości danych raportów analitycznych dotyczących usług i instrumentów rynku pracy.

Minimalny wymagany przez Zamawiającego zakres funkcjonalny jest następujący:

1. System musi wspierać użytkownika w zakresie sprawdzania i jakości danych w systemie źródłowym, użytym obecnie przez Zamawiającego, a opisanym w rozdziale VII OPZ - Stan aktualny.
2. System musi umożliwiać w systemie źródłowym:
 - 2.1. Kompletności danych,
 - 2.2. Spójności danych,
 - 2.3. Unikalności danych,
 - 2.4. Aktualności danych,
 - 2.5. Poprawności merytorycznej danych,
3. System musi mieć możliwość:
 - 3.1. sporządzenia raportów do sprawdzenia poprawności danych
 - 3.2. automatycznego generowania raportów np. po zakończonym dniu,
 - 3.3. eksportu wyników raportu do systemu źródłowego
 - 3.4. redukcji błędnych danych w:
 - 3.4.1. sprawozdaniach statystycznych
 - 3.4.2. w sprawozdaniach do systemów centralnych MPRIPS
 - 3.5. wykorzystania raportów do usprawnienia pracy np. w postaci:
 - 3.5.1. przypomnień o wizytach
 - 3.5.2. szkoleniach
 - 3.5.3. uzupełnieniu brakujących danych
 - 3.6. wykorzystania raportów do eksploracji i analizy danych