



**UMOWA nr OAZP. 262/8/2024**

**zawarta w dniu ..... stycznia 2024 r. pomiędzy:**

Miasto Łódź, określane dalej w treści umowy jako „Zamawiający”, reprezentowane przez Jana Schnercha – Dyrektora Łódzkiego Ośrodka Geodezji, 90-113 Łódź, ul. Traugutta 21/23 REGON 470830536, działającego na rzecz i w imieniu Miasta Łódź na podstawie Zarządzenia Nr 1554/VI/11 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 5 grudnia 2011 roku w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Łódzkiego Ośrodka Geodezji

a

....., REGON ....., NIP ....., działającą zgodnie z załączonym do oferty odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... Sądu Rejonowego dla ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....  
.....

**W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w trybie podstawowym bez negocjacji, nr sprawy OAZP.2610/8/2024 o nazwie: „Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Łódzkiego Ośrodka Geodezji (zwanego dalej „Zamawiający”) usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dla oprogramowania ESRI w odniesieniu do poniższego – zakupionego na podstawie odrębnych umów – Oprogramowania:**

Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej pierwszej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej dodatkowej	2
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej pierwszej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej dodatkowej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Spatial Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS 3D Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Data Interoperability for Desktop sieciowej pierwszej	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Perpetual License	1
Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License	1”

**zawarto umowę o następującej treści:**

**§ 1**

**Definicje**

W niniejszej Umowie, o ile wyraźnie inaczej nie wskazano, następujące wyrażenia i określenia, pisane z wielkiej litery, będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

1. **Strony** – Zamawiający i Wykonawca wymienieni w komparcji Umowy;
2. **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami;
3. **Producent** – producent Oprogramowania ESRI;
4. **Oprogramowanie** – oprogramowanie ESRI nabyte przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów;
5. **Usługa asysty technicznej** – usługa pomocy technicznej określana przez Producenta jako usługi serwisowe i asysty technicznej na poziomie „Software Update License & Support” Oprogramowania;
6. **Dzień roboczy (Dni Robocze)** – okres w godzinach 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> w dniach poniedziałek, środa, czwartek i piątek, 9<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup> we wtorki, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy Zamawiającego;
7. **Błąd** – oznacza wystąpienie w Oprogramowaniu wady, powodującej utrudnienie w używaniu Oprogramowania lub uniemożliwienie używania Oprogramowania lub nakładające na Zamawiającego ograniczenia w używaniu Oprogramowania.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługę asysty technicznej dla Oprogramowania, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w Załączniku nr 2 do Umowy oraz udzielić w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy licencji na korzystanie z przedmiotu Umowy w niezbędnym do tego zakresie.

2. Usługę asysty technicznej Wykonawca świadczył będzie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu w odniesieniu do następujących licencji:

L.p.	Nazwa produktu	Liczba	Okres
1.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
2.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej dodatkowej	2	01.02.2024 – 31.01.2025
3.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
4.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej dodatkowej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
5.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Spatial Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
6.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS 3D Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
7.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Data Interoperability for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025
8.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Perpetual License	1	01.02.2024 – 31.01.2025
9.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License	1	01.02.2024 – 31.01.2025

### § 3

#### Oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a. jest autoryzowanym przedstawicielem Producenta Oprogramowania ESRI, uprawnionym do świadczenia Usługi asysty technicznej,
  - b. posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - c. zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
2. Osobami upoważnionymi przez Strony do popisywania protokołów określonych w Umowie oraz do załatwiania bieżących spraw związanych z realizacją Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów, są:
  - ze strony Zamawiającego:  
Konrad Malarczyk, tel. 42 272-68-51, fax 42 272-68-00; e-mail: [k.malarczyk@log.lodz.pl](mailto:k.malarczyk@log.lodz.pl),  
Jacek Przepiórkiewicz, tel. 42 272-68-18, fax 42 272-68-00; e-mail: [j.przepiorkiewicz@log.lodz.pl](mailto:j.przepiorkiewicz@log.lodz.pl).
  - ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....; e-mail: .....

### § 4

#### Usługa asysty technicznej

1. W ramach Usługi asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo do:
  - a. otrzymywania aktualizacji Oprogramowania;
  - b. otrzymywania nowych wersji Oprogramowania i udoskonaień do wersji bieżących Oprogramowania (otrzymywanie nowych edycji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) wraz z licencjami bez dodatkowych opłat licencyjnych w ramach wynagrodzenia wynikającego z niniejszej Umowy;
  - c. przeniesienia Oprogramowania, w tym jego aktualizacji, na inną platformę systemową wspieraną przez Producenta oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie;
  - d. zamiany licencji Oprogramowania na inną, zaoferowaną przez ESRI Inc., w przypadku wycofania ze sprzedaży przez ESRI Inc. Oprogramowania użytkowanego przez Zamawiającego;
  - e. asysty elektronicznej i telefonicznej w języku polskim w zakresie problemów, oraz zgłaszania Błędów do Wykonawcy pod numer telefonu: ....., numer faksu: ....., e-mail: ....., przyjmowanych w Dni Robocze za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
  - f. nieograniczonego dostępu do usługi e-learningowej ..... oraz do zasobów usługi Living Atlas of the World .....
2. Szczegółowe zasady i zakres świadczenia Usługi asysty technicznej określa Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać do siedziby Zamawiającego nośniki, na których zapisane będą aktualizacje Oprogramowania, nowe wersje Oprogramowania i udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania, zwane dalej

aktualizacją Oprogramowania, bądź umożliwić ich pobranie ze strony internetowej Producenta Oprogramowania, w terminie do 30 dni od chwili pojawienia się aktualizacji, nowej wersji lub udoskonalenia Oprogramowania.

4. Wykonawca zapewnia, że nowe wersje Oprogramowania, aktualizacje Oprogramowania oraz udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 2, zostaną przekazane Zamawiającemu na nośnikach wolnych od wad.
5. Asysta będzie realizowana zgodnie z jej aktualnymi ogólnymi warunkami i zasadami publikowanymi na stronach Internetu .....
6. Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna będzie świadczona w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, a niniejsza gwarancja jest ważna przez okres 90 dni od wykonania usług wchodzących w zakres Asysty Technicznej.
7. W ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji w zakresie niezbędnym dla korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy lub jego części stosownie do przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wyniesie:
  - a. netto (bez VAT): ..... PLN (słownie: .....),
  - b. 23% VAT: kwota VAT wynosi ..... PLN (słownie: .....),
  - c. łącznie cena brutto (z VAT): ..... PLN (słownie: .....).
2. Szczegółowa wycena usługi Asysty Technicznej została przedstawiona w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie zostanie zrealizowane w mechanizmie podzielonej płatności tzw. split payment.
4. W fakturze wystawianej Zamawiającemu przez Wykonawcę, należy podawać:  
**Nabywca: Łódź - Miasto na Prawach Powiatu, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP 725-00-28-902,**  
**Odbiorca: Łódzki Ośrodek Geodezji, ul. Traugutta 21/23, 90-113 Łódź, NIP 725-10-01-667.**
5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem z konta Łódzkiego Ośrodka Geodezji na konto Wykonawcy nr ..... w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
6. Fakturę zawierającą w swej treści numer Umowy należy wystawić w terminie od 1 do 5 dnia następnego miesiąca po podpisaniu Umowy i po podpisaniu protokołu uruchomienia świadczenia. Faktura musi zawierać numer umowy OAZP.262/8/2024.
7. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jego nazwa brzmi: ..... **z siedzibą w** ..... **przy** ....., ....., **NIP** .....
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
  - a. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>
  - b. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania.
  - c. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
  - d. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera Infinite IT Solutions, wpisując dane nabywcy:
    - w sekcji NIP należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
    - jako typ numeru PEPPOL należy wybrać NIP,
    - w polu Numer PEPPOL należy wpisać NIP własny Urzędu:
  - e. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług brokera PEFexpert, wpisując dane nabywcy:
    - w sekcji Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
    - jako Rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
    - w polu numer adresu PEF należy wpisać NIP własny Urzędu:

W obu ww. przypadkach sekcja Odbiorca powinna być wypełniona zgodnie z miejscem dostawy/odbioru towaru/usługi.

- f. W przypadku gdy Wykonawca korzysta z Krajowego Systemu e-faktur (KSeF) wpisuje dane nabywcy:  
**Nabywca: Miasto Łódź, 90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, NIP 725-00-28-902;**  
**Odbiorca: Łódzki Ośrodek Geodezji, 90-113 Łódź, ul. Traugutta 21/23, NIP 725-10-01-667.**  
**dane Odbiorcy faktury muszą być wskazane w bloku danych oznaczonych Podmiot3;**

**- w przypadku kiedy kontrahent nie będzie miał możliwości wystawienia faktury z danymi zawartymi w sekcji Odbiorca faktury, dane powinny być zamieszczone w sekcji Opis/Uwagi do faktury;**

10. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [przetargi@log.lodz.pl](mailto:przetargi@log.lodz.pl).
11. Z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszej Umowie, zapłacone kwoty nie podlegają zwrotowi bądź refundacji.
12. W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
13. Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

## § 6

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Wysokość ostatecznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy zmieni się:
  - a. stawka podatku od towarów i usług;
  - b. wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c. zasada podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - d. zasada gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46);jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wzrost kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia wraz z jej szczegółowym uzasadnieniem i wyliczeniem wzrostu ceny usługi oraz składowych tego wzrostu, a także wskazaniem w jakim stopniu zostało rozłożone ryzyko wzrostu cen pomiędzy Strony, a także dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, a w szczególności szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
3. W terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy zawierającego komplet dokumentów, o których mowa w ust. 2, przy czym Zamawiający jest uprawniony do zadawania dodatkowych pytań w związku z wnioskiem i w takim wypadku termin, o którym mowa powyżej, biegnie od dnia udzielania odpowiedzi przez Wykonawcę. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism do Wykonawcy.
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, o którym mowa w ust. 1 lit. a, przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, zostanie sporządzony aneks do Umowy, w którym wynagrodzenie Wykonawcy w ujęciu brutto ulegnie zmianie poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być zastosowana zmieniona stawka podatku.
5. Strony, mając na uwadze art. 439 i nast. Ustawy, przewidują możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na zasadach określonych poniżej:
  - a. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi 15% w stosunku do cen lub kosztów z kwartału lub miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę Zamawiającemu;
  - b. w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o więcej niż 15%, Strona jest uprawniona złożyć drugiej Stronie pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających (lub mających wynikać) z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek winien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych oraz powinien zawierać dokumenty potwierdzające treść uzasadnienia znajdującego się we wniosku, wykazujące w szczególności rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów / poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszej Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia

Wykonawcy po zmianie Umowy. Nie jest wystarczające powołanie się na ogólny wzrost cen. Wnioskodawca musi udowodnić faktyczną zmianę ceny materiałów lub kosztu;

- c. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie odpowiedniego wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na podstawie odpowiedniego (według branży) wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za dany kwartał i wynosi połowę wartości tego wskaźnika (Strony ponoszą konsekwencje po połowie; sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia). W przypadku, gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony wskaźnik publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
- d. wniosek o zmianę wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; wniosek należy złożyć najdalej do dnia wykonania Umowy;
- e. maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, jaka może zostać dokonana w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może łącznie przekroczyć wynagrodzenia przewidzianego przez Wykonawcę w ofercie o więcej niż 5%;
- f. zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Strony aneksu. Aneks powinien zostać zawarty w ciągu miesiąca od dnia otrzymania kompletnego i uzasadnionego wniosku o zawarcie stosownego aneksu przez drugą Stronę; taki aneks stosuje się od dnia złożenia kompletnego i uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia;
- g. Strony zgodnie postanawiają, że procedowanie, analizowanie, odmowa, spory itd. dotyczące zmiany wynagrodzenia na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie będą stanowić podstawy do wstrzymania wykonywania zobowiązań Stron z Umowy, a wszelkie spory dotyczące zmiany wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu pozostaną bez negatywnego wpływu na wykonywanie i gotowość Stron do wykonywania Umowy.

## **§ 7**

### **Wady prawne**

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja postanowień Umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego Oprogramowanie lub aktualizacja Oprogramowania narusza jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
  - a. prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od stwierdzenia przez Zamawiającego wystąpienia przesłanki uprawniającej go do odstąpienia od Umowy, z wyłączeniem zapłaty jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
  - b. zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

## **§ 8**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
3. Zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty mogą dotyczyć:
  - a. terminu realizacji zamówienia, warunków i terminów płatności, przedmiotu Umowy;
  - b. zmiany wersji Oprogramowania, jeśli przyczyni się to do poprawy jakości zamówienia, przy czym zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia.Zmiany, o których mowa, mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Pod pojęciem „Siły Wyższej” Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne, oraz którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, określając jednocześnie nowy termin realizacji zamówienia, w przypadku, gdy na rynku ukaże się nowsza wersja Oprogramowania.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu realizacji zamówienia na pisemny wniosek Wykonawcy, o ile konieczność wprowadzenia takiej zmiany jest następstwem szczególnych okoliczności nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. Ocena, czy zachodzą szczególne okoliczności, oraz czas przedłużenia terminu należy wyłącznie do Zamawiającego.

## **§ 9** **Poufność**

1. Wszelkie wiadomości, w których posiadanie wszedł Wykonawca przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, jest on zobowiązany zachować w poufności. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności Informacji Poufnych, w szczególności:
  - a. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek Informacji Poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - b. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym Informacje Poufne zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - c. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania Informacji Poufnych;
  - d. niewykorzystywania Informacji Poufnych do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się również do ochrony danych, których ujawnienie przez Zamawiającego może być konieczne dla prawidłowego wykonania czynności serwisowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami i ustalonymi przez Strony warunkami. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje w szczególności wszelkie informacje, dane, materiały uzyskane w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
4. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania Umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
5. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację Poufną, zainteresowany zobowiązany jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia Informacji Poufnych pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.

## **§ 10** **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
3. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. Zamawiający z chwilą powzięcia wiadomości o ogłoszeniu upadłości lub otwarciu likwidacji Wykonawcy, zastrzega sobie prawo niezwłocznego odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, o czym poinformuje Wykonawcę stosownym pismem.

## **§ 11** **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku, kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
3. Umowa jest zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 1 lutego 2024 r. do dnia 31 stycznia 2025 r.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Załącznikami do Umowy są:
  - Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
  - Załącznik nr 2 – Zestawienie kosztów.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Oferta Wykonawcy**



**Formularz cenowy ZESTAWIENIE KOSZTÓW**  
zakupu usługi Asysty Technicznej i Konserwacji dla oprogramowania ESRI

Lp.	Nazwa	Liczba	Okres trwania Asysty Technicznej	Cena jednostkowa netto	Wartość netto (3x5)	VAT	Wartość brutto
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
2.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Basic sieciowej dodatkowej	2	01.02.2024 – 31.01.2025				
3.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
4.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Advanced sieciowej dodatkowej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
5.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Spatial Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
6.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS 3D Analyst for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
7.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Data Interoperability for Desktop sieciowej pierwszej	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
8.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Perpetual License	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
9.	Serwis licencji komercyjnej ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Perpetual License	1	01.02.2024 – 31.01.2025				
<b>Razem</b>							