



Załącznik nr 3b

UMOWA OAZP.262/25/2/2023

zawarta w dniu ... lipca 2023 roku pomiędzy

Miastem Łódź, określanym dalej w treści umowy jako „Zamawiający”, reprezentowanym przez Jana Schnercha – Dyrektora Łódzkiego Ośrodka Geodezji, 90-113 Łódź, ul. Traugutta 21/23 REGON 470830536, działającego na rzecz i w imieniu Miasta Łódź na podstawie Zarządzenia Nr 1554/VI/11 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 5 grudnia 2011 roku w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Łódzkiego Ośrodka Geodezji,

a

.....,, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w,, Wydział Gospodarczy pod nr KRS:, NIP, REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez: wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr **OAZP.2610/25/2023**.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), w trybie zapytania ofertowego, OAZP.2610/25/2023 o nazwie: Zadanie częściowe nr 2 „Usługa asysty technicznej dla systemu informatycznego do archiwizacji dokumentów OSCAN. Umowa niniejsza określana jest dalej jako „Umowa”.

§ 1

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od 01 listopada 2023 r. do 31 października 2024 r.**
2. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługę asysty technicznej (dalej nazywana „Asystą Techniczną”) dla oprogramowania OPGK OSCAN (nazywane dalej „Oprogramowaniem”), w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz ofercie Wykonawcy z dnia2023 r. zwanej dalej „Ofertą” – stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy oraz w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy udzielić licencji na korzystanie z Oprogramowania w niezbędnym do tego zakresie.
3. Usługę asysty technicznej Wykonawca świadczył będzie w dni robocze, w godzinach 8⁰⁰-17⁰⁰ w odniesieniu do licencji nr 1/9511-092/2011.

§ 2

1. W ramach Usługi asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo do:
 - a) otrzymywania aktualizacji Oprogramowania;
 - b) otrzymywania nowych wersji Oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących Oprogramowania (otrzymywanie nowych edycji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych) wraz z licencjami bez dodatkowych opłat licencyjnych. Zamawiający uzyskuje prawo do nieodpłatnego zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z aktualizacji Oprogramowania, w ilościach zgodnych z licencjami określonymi w § 1 ust. 3 Umowy;
 - c) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego aktualizacji, na inną platformę systemową wspieraną przez Producenta Oprogramowania oraz wsparcia technicznego Zamawiającego w tym zakresie;
 - d) Gwarantowanego czasu usunięcia błędu o charakterze USTERKA 7 dni roboczych
 - e) Gwarantowanego czasu usunięcia błędu o charakterze AWARIA 3 dni robocze
 - f) Dostępu do telefonicznych konsultacji
 - g) Pakiet godzin konsultacji w ramach SUPPORTU 40 godzin
 - h) Pakiet godzin programistycznych w ramach SUPPORTU 40 godzin
 - i) asysty elektronicznej i telefonicznej w zakresie problemów, oraz zgłaszania Błędów do Wykonawcy pod numer telefonu fax e-mail:@..... przyjmowanych pisemnie w Dni

Robocze za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

- Wykonawca zobowiązuje się dostarczać do siedziby Zamawiającego nośniki, na których zapisane będą aktualizacje Oprogramowania, nowe wersje Oprogramowania i udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania wraz z dokumentacją techniczną zawierającą opis wykonanych zmian i aktualnej dokumentacji użytkownika i administratora, (nazywane dalej „Aktualizacją Oprogramowania”), bądź umożliwić ich pobranie ze strony internetowej Producenta Oprogramowania, w terminie do 30 dni od chwili pojawienia się aktualizacji, nowej wersji lub udoskonalenia Oprogramowania.
- Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji technicznej w przypadku zmian Oprogramowania, które to zmiany mogą mieć wpływ na integrację Oprogramowania z systemami używanymi przez Zamawiającego, w szczególności z systemem do prowadzenia ewidencji gruntów, portalem SIT i budynków oraz rozwiązaniem automatyzującym skanowanie aktów notarialnych.
- Wykonawca zapewnia, że nowe wersje Oprogramowania, aktualizacje wersji Oprogramowania oraz udoskonalenia do wersji bieżących Oprogramowania, o których mowa w ust. 1 lit. b) powyżej zostaną przekazane Zamawiającemu na nośnikach wolnych od wad.
- Wykonawca gwarantuje, że Asysta Techniczna będzie świadczona w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Gwarancja na wykonane usługi wchodzących w zakres Asysty Technicznej jest ważna przez okres 90 dni od ich wykonania.

§ 3

- Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2, w tym z tytułu udzielonych na rzecz Zamawiającego licencji, Strony ustalają wartość wynagrodzenia w wysokości brutto: zł (słownie: złotych), w tym kwota netto zł i podatek od towarów i usług VAT 23% - zł.
- Wynagrodzenie płatne będzie na konto Wykonawcy Nr w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu. Zapłata nastąpi w systemie split payment.
- W fakturach wystawianych Zamawiającemu przez Wykonawcę, należy podawać:
Nabywce: Miasto Łódź, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź, NIP: 725-00-28-902,
Odbiorce: Łódzki Ośrodek Geodezji, 90-113 Łódź ul. Traugutta 21/23.
- Fakturę dotyczącą należności, o której mowa w ust. 1 powyżej, należy złożyć w siedzibie Zamawiającego najpóźniej w terminie do **30 listopada 2023 r.** Faktura winna zawierać nr Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i jego nazwa brzmi: NIP, REGON i jest uprawniona do wystawiania faktury.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
- W przypadku, gdy wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na który ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem Wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie.
- Okres do czasu uzyskania przez Wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w ww. wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.

§ 4

- Wykonawca zapewnia Zamawiającemu telefoniczne wsparcie techniczne, na okres trwania gwarancji, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przez telefon, w godzinach 8⁰⁰–17⁰⁰ (zwane dalej „godzinami roboczymi”), we wszystkie dni robocze.
- Wykonawca udostępni numer telefonu, faxu i adres e-mail umożliwiający kontakt z osobą odpowiedzialną za wsparcie techniczne. O każdej zmianie numeru telefonu, faksu lub adresu e-mail Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej.
- W przypadku trzykrotnego zgłoszenia problemu przez Zamawiającego i braku reakcji lub nieskutecznej reakcji Wykonawcy w terminach określonych w § 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania problemu

przez innego Wykonawcę, na koszt i ryzyko Wykonawcy, z którym zawarta jest Umowa.

§ 5

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 456 P.z.p.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 6

1. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w wysokości odpowiednio:
 - a) 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, gdy Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - b) 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia w reakcji na zgłoszony problem oraz skutecznego rozwiązania problemu w ramach wsparcia technicznego w terminach określonych w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie.
3. Niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wysokość kar umownych.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Kary umowne mogą być nakładane wielokrotnie.

§ 7

1. Wysokość ostatecznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, zgodnie z art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku, gdy w trakcie obowiązywania Umowy zmieni się:
 - a. stawka podatku od towarów i usług;
 - b. wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - c. zasada podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - d. zasada gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wzrost kosztów wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany Umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 1. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia wraz z jej szczegółowym uzasadnieniem i wyliczeniem wzrostu ceny usługi oraz składowych tego wzrostu, a także wskazaniem w jakim stopniu zostało rozłożone ryzyko wzrostu cen pomiędzy Strony, a także dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, a w szczególności szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
3. W terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy zawierającego komplet dokumentów, o których mowa w ust. 2, przy czym Zamawiający jest uprawniony do zadawania dodatkowych pytań w związku z wnioskiem i w takim wypadku termin, o którym mowa powyżej, biegnie od dnia udzielania odpowiedzi przez Wykonawcę. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism do Wykonawcy.
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, o którym mowa w ust. 1 lit. a, przyjętej do określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, która zacznie obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, zostanie sporządzony aneks do Umowy, w którym wynagrodzenie Wykonawcy w ujęciu brutto ulegnie zmianie poprzez zastosowanie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Umowy w okresie od dnia obowiązywania zmienionej stawki podatku, przy czym zmiana dotyczyć będzie wyłącznie tej części wynagrodzenia Wykonawcy, do której zgodnie z przepisami prawa powinna być zastosowana zmieniona stawka podatku.

5. Strony, mając na uwadze art. 439 i nast. Ustawy, przewidują możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na zasadach określonych poniżej:
- a. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia, wynosi 15% w stosunku do cen lub kosztów z kwartału lub miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę Zamawiającemu,
 - b. w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o więcej niż 15%, Strona jest uprawniona złożyć drugiej Stronie pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających (lub mających wynikać) z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek winien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych oraz powinien zawierać dokumenty potwierdzające treść uzasadnienia znajdującego się we wniosku, wykazujące w szczególności rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów / poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszej Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Nie jest wystarczające powołanie się na ogólny wzrost cen. Wnioskodawca musi udowodnić faktyczną zmianę ceny materiałów lub kosztu,
 - c. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie odpowiedniego wskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na podstawie odpowiedniego (według branży) wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za dany kwartał i wynosi połowę wartości tego wskaźnika (Strony ponoszą konsekwencje po połowie; sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia). W przypadku, gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony wskaźnik publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
 - d. wniosek o zmianę wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; wniosek należy złożyć najdalej do dnia wykonania Umowy,
 - e. maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, jaka może zostać dokonana w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może łącznie przekroczyć wynagrodzenia przewidzianego przez Wykonawcę w ofercie o więcej niż 5%,
 - f. zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Strony aneksu. Aneks powinien zostać zawarty w ciągu miesiąca od dnia otrzymania kompletnego i uzasadnionego wniosku o zawarcie stosownego aneksu przez drugą Stronę; taki aneks stosuje się od dnia złożenia kompletnego i uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia,
 - g. Strony zgodnie postanawiają, że procedowanie, analizowanie, odmowa, spory itd. dotyczące zmiany wynagrodzenia na podstawie postanowień niniejszego ustępu nie będą stanowić podstawy do wstrzymania wykonywania zobowiązań Stron z Umowy, a wszelkie spory dotyczące zmiany wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu pozostaną bez negatywnego wpływu na wykonywanie i gotowość Stron do wykonywania Umowy.

§ 8

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy Strony wyznaczają:
 - Zamawiający: Piotr Adamiec tel 42 272-68-51 fax 42 272-68-00 e-mail: p.adamiec@log.lodz.pl
 - Wykonawca: tel. fax e-mail:@.....
2. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

§ 9

1. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
2. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do spraw nieuregulowanych umową stosuje się przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych oraz przepisów dotyczących przestępstw przeciwko ochronie informacji zawartych odpowiednio w art. 266-269 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.
3. Wykonawcę obowiązuje bezwzględny zakaz ujawniania informacji, do których może mieć dostęp przy wykonywaniu czynności określonych Umową, a także po jej zakończeniu.
4. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia przedmiotu Umowy Strony zawrą umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wg wzoru z Załącznika nr 2.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Do Umowy załączono następujące Załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy,
 - Załącznik nr 2 - wzór umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 do Umowy
Nr OAZP.262/25/2/2023
z dnia lipca 2023 r.

OFERTA WYKONAWCY

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu _____ 2023 r.

pomiędzy:

Łódzkim Ośrodkiem Geodezji, ul. Traugutta 21/23, Regon 470830536,
reprezentowanym przez:

Dyrektora Jana Schnercha działającego na rzecz i w imieniu Miasta Łódź na podstawie Zarządzenia Nr 1554/VI/11 Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 5 grudnia 2011 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Łódzkiego Ośrodka Geodezji

zwanym w treści Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”,

a

..[nazwa]....., ..[adres]....., wpisaną pod numerem KRS do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Krajowego Rejestru Sądowego, NIP, REGON, zwaną w treści Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”.

W dalszej części Umowy Administrator i Podmiot przetwarzający są nazywani łącznie „**Stronami**” lub każdy oddzielnie „**Stroną**”.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące znaczenie dla poniżej wymienionych sformułowań:

- 1) „**Umowa**” – niniejsza umowa.
- 2) „**Umowa Główna**” – odrębna umowa, a mianowicie Umowa OAZP.262/.../2023 z dnia 2023 r., którą zawarli Podmiot przetwarzający z Administratorem.
- 3) „**Ustawa**” – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.).
- 4) „**Rozporządzenie o ochronie danych osobowych**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 5) „**Administrator danych**” – rozumie się przez to osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
- 6) „**Dane osobowe**” – rozumie się przez to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”).
- 7) „**Zbiór danych**” – zbiór danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy. Przedmiotem powierzenia są dane osobowe przetwarzane w Systemie informatycznym oraz na papierze.
- 8) „**Przetwarzanie danych**” – rozumie się przez to operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 9) „**Integralność**” – cecha przetwarzania danych zapewniająca, że dane osobowe nie zostały zmienione lub zniszczone w sposób nieautoryzowany.

§ 2

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres – od dnia zawarcia Umowy do końca czasu obowiązywania Umowy Głównej, bez względu na to, jaka będzie przyczyna zakończenia obowiązywania Umowy Głównej.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, w szczególności przetwarzał je dla własnych celów lub celów innych podmiotów,
 - b) wykonuje Umowę niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - c) wykonuje instrukcje Administratora niezgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - d) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych mimo uprzedniego wezwania Administratora do usunięcia naruszeń.
3. Zależnie od decyzji Administratora w tym zakresie, w terminie 14 dni roboczych od dnia zakończenia Umowy lub zakończenia przetwarzania danych – w zależności co nastąpiło wcześniej, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do trwałego usunięcia lub zwrotu wszelkich powierzonych mu danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba, że obowiązujące przepisy prawa nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych danych osobowych w jakimkolwiek celu po rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 3

Charakter i cel powierzenia

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w celu właściwej realizacji przedmiotu Umowy Głównej polegającego na świadczeniu usług asysty technicznej dla oprogramowania OSCAN.
2. Zakres powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje wszelkie niezbędne dane zgromadzone w repozytorium OSCAN, w szczególności aktów notarialnych i ich skanów wykorzystywanych w ramach realizacji Umowy Głównej.
3. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu i na potrzeby realizacji czynności, o których mowa w ust. 1.
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia danych osobowych wymienionych w ust. 1, których dane powierza i że nie narusza tym przepisów prawa, ani praw osób trzecich.

§ 4

Rodzaj danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie w następującym zakresie danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbiorów danych:
 - a) nazwisko i imiona pracowników,
 - b) dane zawarte w treści aktów notarialnych obejmujących czynności przeniesienia praw do nieruchomości, w szczególności:
 - imiona, nazwiska, nr NIP notariuszy,
 - adresy, numery telefonów i adresy poczty elektronicznej kancelarii notarialnych,
 - imiona, nazwiska, adresy zamieszkania, nr PESEL, nr NIP, numery i serie dowodów tożsamości, n-ry rachunków bankowych, stan cywilny stron czynności notarialnych i ich pełnomocników.

§ 5

Warunki powierzenia danych osobowych do przetwarzania

1. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu w ramach Umowy i że powierzenie powyższe nie narusza przepisów prawa ani praw osób trzecich. Strony zobowiązują się do przestrzegania Umowy, Ustawy i Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

2. Strony niniejszym uzgadniają, że dane osobowe ze Zbiorów danych zostaną przekazane Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania na zasadach uzgodnionych między Stronami z uwzględnieniem adekwatnego poziomu bezpieczeństwa.

§ 6

Prawa i obowiązki Administratora danych

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych objętych Umową, oraz że zebrał te dane osobowe w związku z realizacją określonych prawem, powierzonych mu, zadań i obowiązków oraz zawartych umów.
2. Administrator lub uprawniony przez niego podmiot ma prawo przez cały okres obowiązywania Umowy kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania danych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośredniej inspekcji polegającej na dopuszczeniu przedstawicieli Administratora do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową we wszystkich lokalizacjach Podmiotu przetwarzającego, w sposób nie utrudniający jego bieżącej działalności. Na pisemne wezwanie Administratora, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich informacji i dokumentów do kontroli.
3. W przypadku, gdy kontrola wykaże niezgodności, Administrator ma prawo żądać od Podmiotu przetwarzającego niezwłocznego wdrożenia zaleceń Administratora wynikających z ustaleń pokontrolnych.

§ 7

Prawa i obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiązuje się spełnić wszystkie wymogi zabezpieczania danych osobowych, o których mowa w Rozporządzeniu o ochronie danych osobowych, Ustawie i w przepisach wykonawczych.
2. Jeżeli powierzone dane osobowe są przetwarzane w formie elektronicznej na serwerach i nośnikach danych Podmiotu przetwarzającego, serwery i nośniki te nie mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych bez naruszenia ich Integralności.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego informowania Administratora o przypadkach naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych zaistniałych w okresie obowiązywania Umowy.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany powiadomić Administratora o każdej kontroli organu nadzorczego, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie organu nadzorczego dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych osobowych objętych Umową.
6. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w przypadku kontroli organu nadzorczego prowadzonej u Podmiotu przetwarzającego, dotyczącej przetwarzania powierzonych danych osobowych, będzie przekazywał Administratorowi wszelkie informacje i wyjaśnienia.
7. Jeżeli w wyniku zawinionego niewłaściwego przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, Administrator danych zostanie prawomocnym orzeczeniem zobowiązany do wypłaty odszkodowania, zadośćuczynienia lub zostanie ukarany grzywną, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zrekompensować Administratorowi udokumentowane straty z tego tytułu do wysokości poniesionego prawomocnie zasądanego odszkodowania, zadośćuczynienia lub grzywny. Zobowiązanie Podmiotu przetwarzającego, o którym mowa powyżej, powstanie pod warunkiem pisemnego powiadomienia go o każdym przypadku wystąpienia z roszczeniem wobec Administratora i jego podstawach prawnych i faktycznych, w terminie nie później niż 3 dni od dnia otrzymania takiego roszczenia, w celu umożliwienia Podmiotowi przetwarzającemu zajęcia stanowiska, odniesienia się do podstaw takiej odpowiedzialności i ewentualnego wstąpienia do sprawy na etapie sądowym.
8. Podmiot przetwarzający jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy prawa, jeżeli nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
9. Podmiot przetwarzający zapewnia, że dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom przed podpisaniem przez nich oświadczeń lub umów o zachowaniu poufności. Zachowanie poufności nie ustaje po zakończeniu stosunku pracy.

10. Administrator upoważnia Podmiot przetwarzający do wydawania pracownikom Podmiotu przetwarzającego imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w przypadkach konieczności powierzenia danych osobowych do przetwarzania w ramach niniejszej Umowy. Kopie oświadczeń, o których mowa w punkcie powyżej oraz upoważnień do przetwarzania danych osobowych, będą przekazywane Administratorowi na jego wezwanie.
11. Strony będą aktywnie współpracować przez cały okres realizacji Umowy, która to współpraca w szczególności polegać będzie na tym, iż Podmiot przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi wywiązywać się z obowiązków względem osób, których dane dotyczą oraz, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Administratorowi wywiązywać się z obowiązków w zakresie zagwarantowania bezpieczeństwa danych osobowych.
12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do monitorowania i stosowania przepisów prawa oraz powszechnie dostępnych wskazówek i zaleceń organu nadzorczego oraz unijnych organów doradczych zajmujących się ochroną danych osobowych w zakresie przetwarzania powierzonych danych, po uprzednim uzgodnieniu ich wpływu na przetwarzanie z Administratorem.

§ 8

Dalsze powierzenie danych

1. Podmiot przetwarzający może dalej powierzać przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych objętych Umową innym podmiotom na stałe współpracującym z Podmiotem przetwarzającym jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Powierając przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, Podmiot przetwarzający jest obowiązany zapewnić w dalszej umowie powierzenia spełnianie przez inny podmiot wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie, co najmniej takim samym, jak przewidziany w Umowie.

§ 9

Rozporządzenie o ochronie danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy stanowi udokumentowane polecenie Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
3. Począwszy od dnia rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia o ochronie danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest:
 - a) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych mu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - b) umożliwiać Administratorowi, dokonania przeglądu stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych danych zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Umowie,
 - c) współpracować i wspierać Administratora w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych,
 - d) w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych. W przypadku, w którym podmiot danych osobowych zwróci się bezpośrednio do Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający przekaże niezwłocznie taki wniosek Administratorowi, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu Podmiotu przetwarzającego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że informacji, o które zwracają się podmioty danych osobowych, nie przekazuje tym podmiotom Podmiot przetwarzający.

4. Podmiot przetwarzający w ramach posiadanych możliwości i technicznych umiejętności wspiera Administratora, na jego życzenie, w pracach związanych z przygotowaniem oceny skutków dla ochrony danych osobowych.

§ 10 **Poufność**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, informacji i materiałów przekazanych lub udostępnionych mu, lub o których wiedzę powziął w związku z realizacją Umowy, a także powstałych w wyniku jej wykonania informacji i materiałów w formie pisemnej, graficznej lub jakiegokolwiek innej formie. Informacje i materiały są objęte tajemnicą i nie mogą być bez uprzedniej zgody Administratora udostępniane jakiegokolwiek osobie trzeciej, ani też ujawnione w inny sposób, chyba że w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane albo muszą być ujawnione zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, orzeczeniem sądów lub upoważnionych organów państwowych.
2. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych będą obowiązane zachować w tajemnicy te dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych.
3. Podmiot przetwarzający informuje, że osoby wskazane w treści Umowy Głównej lub niniejszej Umowy, jako personel Podmiotu przetwarzającego (bez względu na formę zatrudnienia tych osób) nie wyraziły zgody na ujawnianie ich danych osobowych zawartych w Umowie Głównej. W związku z tym w przypadku żądania ujawnienia treści Umowy Głównej lub niniejszej Umowy w jakimkolwiek trybie, w tym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2016 r., poz. 1764), dane osobowe tych osób nie mogą być ujawniane.

§ 11 **Współpraca Stron**

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie nadzoru nad wykonaniem Umowy.
2. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie powierzenia danych osobowych.
3. Strony ustalają, że Administrator poinformuje Podmiot przetwarzający niezwłocznie lub maksymalnie w terminie do 3 dni o zidentyfikowanym lub zgłoszonym mu naruszeniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych objętych niniejszą Umową powierzenia, niezależnie od rodzaju i charakteru naruszenia, w celu weryfikacji poprawności zastosowanych zabezpieczeń po stronie Podmiotu przetwarzającego.
4. Strony w formie pisemnej bądź w formie ustnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy.
5. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych po stronie Administratora danych jest: Arkadiusz Szymaniak, mail: iod@log.lodz.pl.
6. Strony zobowiązują się, że wszelkie decyzje dotyczące polubownego zakończenia sporu z osobą fizyczną, w szczególności fakt i wysokość wypłaty ewentualnego odszkodowania, podejmą wspólnie.

§ 12 **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszej Umowy powinny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie będą miały przepisy Ustawy, przepisy wykonawcze do Ustawy, przepisy Rozporządzenia o ochronie danych osobowych oraz Kodeks cywilny.
3. Z tytułu wykonywania niniejszej Umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ADMINISTRATOR DANYCH

PODMIOT PRZETWARZAJĄCY