

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:248190-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Łódź: Pakiety oprogramowania do serwera sieci WWW
2020/S 103-248190**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Łódzki Ośrodek Geodezji
Krajowy numer identyfikacyjny: 470830536
Adres pocztowy: ul. Traugutta 21/23
Miejscowość: Łódź
Kod NUTS: PL711 Miasto Łódź
Kod pocztowy: 90-113
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Teresa Zajac
E-mail: t.zajac@log.lodz.pl
Tel.: +48 422726806
Faks: +48 422726800

Adresy internetowe:

Główny adres: www.log.lodz.pl
Adres profilu nabywcy: www.log.lodz.pl

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**
I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
II.1.1) **Nazwa:**
„IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn. „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfina...
Numer referencyjny: OAZP.2710/45/2019
II.1.2) **Główny kod CPV**
48222000 Pakiety oprogramowania do serwera sieci WWW
II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Dostawy

II.1.4) **Krótki opis:**

„IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego programu operacyjnego województwa łódzkiego na lata 2014–2020”.

Przedmiotem zamówienia jest: udzielenie licencji, dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie oprogramowania realizującego usługi elektroniczne wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją oprogramowania narzędziowego oraz przeprowadzenie szkoleń koniecznych do uruchomienia usług elektronicznych dla mieszkańców zaplanowanych w ramach projektu IPS.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Najtańsza oferta: 2 340 000.00 PLN / Najdroższa oferta: 3 817 053.14 PLN brana pod uwagę

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48325000 Pakiety oprogramowania do przygotowywania formularzy

48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

48516000 Pakiety oprogramowania do wymiany danych

48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego

48612000 System zarządzania bazą danych

72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

80511000 Usługi szkolenia personelu

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL711 Miasto Łódź

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

miasto Łódź

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie licencji, dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie oprogramowania realizującego usługi elektroniczne wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją oprogramowania

narzędziowego oraz przeprowadzenie szkoleń koniecznych do uruchomienia usług elektronicznych dla mieszkańców zaplanowanych w ramach projektu IPS.

2. Przedmiot zamówienia składa się z następujących zadań:

2.1. oprogramowanie narzędziowe:

2.1.1. silnik bazy danych, wg wymagań opisanych w Załączniku 1 do OPZ;

2.1.2. oprogramowanie CRM, wg wymagań opisanych w Załączniku 2 do OPZ;

2.2. oprogramowanie IPS back-office:

2.2.1. autodiagnoza, wg wymagań opisanych w Załączniku 3 do OPZ;

2.2.2. platforma wymiany danych, wg wymagań opisanych w Załączniku 4 do OPZ;

2.2.3. aplikacje MOPS – informacja o wolnych miejscach, wg wymagań w Załączniku 5 do OPZ;

2.2.4. aplikacje WZiSS – ŁKDR, wg wymagań opisanych w Załączniku 6 do OPZ;

2.2.5. IPS – analityka, wg wymagań opisanych w Załączniku 7 do OPZ;

2.3. oprogramowanie IPS front-end:

2.3.1. portal IPS, wg wymagań opisanych w Załączniku 8 do OPZ;

2.3.2. elektroniczne wnioski, wg wymagań opisanych w Załączniku 9 do OPZ;

2.4. szkolenia:

2.4.1. szkolenia z aplikacji IPS, wg wymagań opisanych w Załączniku 10 do OPZ;

2.4.2. szkolenia techniczne, wg wymagań opisanych w Załączniku 11 do OPZ.

3. W ramach realizacji usług konfiguracji i instalacji dostarczonych urządzeń i oprogramowania Zamawiający wymaga:

3.1. opracowania dokumentu Plan realizacji zamówienia;

3.2. opracowania dokumentu Projekt techniczny;

3.3. instalacji i konfiguracji oprogramowania;

3.4. rekonfiguracji według potrzeb wynikających z realizacji zamówienia przeznaczonego do realizacji niniejszego projektu środowiska przetwarzania danych;

3.5. wdrożenia zaoferowanych rozwiązań;

3.6. wykonania dokumentacji powykonawczej;

3.7. Poddanie rozwiązania audytowi bezpieczeństwa.

4. Po wykonaniu zamówienia Wykonawca będzie miał obowiązek świadczenia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.

5. Podane w Załącznikach od 1 do 11 parametry techniczne i funkcjonalne oprogramowania i usług należy traktować jako wymagania minimalne.

6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku 1 do SIWZ.

7. Pozostałe obowiązki Wykonawcy wynikające z realizacji zamówienia zostały określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do rozdziału II SIWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Cena zakresu opcjonalnego brutto (C2) / Waga: 5

Kryterium jakości - Nazwa: Okres udzielonej gwarancji oraz wsparcia technicznego (G) / Waga: 37

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność (F) / Waga: 3

Cena - Waga: 55

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji stosownie do art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, tj. prawo do podjęcia decyzji o realizacji przedmiotu zamówienia w szerszym zakresie niż wskazany w pkt II.2.4.1.
2. Zamawiający przewiduje wykorzystanie prawa opcji, które polegać będzie na rozszerzeniu zamówienia o prace programistyczne polegające na wdrożeniu dodatkowych funkcjonalności w oprogramowaniu aplikacyjnym dostarczonym w ramach zamówienia podstawowego.
3. Wykaz prac opcjonalnych:
 - 3.1. formularz autodiagnozy w wersji rozszerzonej, wg rozdziału III – część opcjonalna, Załącznika 3 do OPZ „Autodiagnoza”;
 - 3.2. moduł RODO wg rozdziału IV – część opcjonalna, Załącznika 9 do OPZ „Elektroniczne wnioski” podrozdział IV.1;
 - 3.3. platforma e-learningowa wg rozdziału IV – część opcjonalna, Załącznika 9 do OPZ „Elektroniczne wnioski” podrozdział IV.2;
 - 3.4. 500 roboczogodzin na prace programistyczne przy przebudowie lub rozbudowie przedmiotu umowy w okresie od dnia podpisania umowy zakresu podstawowego do 30.11.2021.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, jeśli Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego.
5. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.
6. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego odbędzie się na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy wraz z określeniem wielkości tego zamówienia.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu:

RPLD.07.01.03-10-0001/17 „IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego programu operacyjnego województwa łódzkiego na lata 2014-2020”.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu zostaną zastosowane przepisy art. 24 aa ust. 1 ustawy, zgodnie z którymi Zamawiający dokonana najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2019/S 174-423550](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: Zakres opcjonalny

Nazwa:

„IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn. „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfina...

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

18/05/2020

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Integrated Solutions Sp. z o.o.

Krajowy numer identyfikacyjny: 5252506859

Adres pocztowy: ul. Kasprzaka 18/20

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 01-2011

Państwo: Polska

E-mail: biuro@integretedsolutions.pl

Tel.: +48 225563992

Faks: +48 225563992

Adres internetowy: www.integretedsolutions.pl

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 687 000.00 EUR

Najtańsza oferta: 2 340 000.00 EUR / Najdroższa oferta: 3 817 053.14 EUR brana pod uwagę

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa

Wartość lub procentowa część, jaka ewentualnie zostanie zlecona osobom trzecim

Procentowa część: 90 %

Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:

- 1) Prace programistyczne
- 2) Oprogramowanie IPS back- office
- 3) Oprogramowanie IPS front - end
- 4) Wdrożenie
- 5) Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

W niniejszym postępowaniu Zamawiający przewidział prawo opcji.

1. Prawo opcji

1.1. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji stosownie do art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, tj. prawo do podjęcia decyzji o realizacji przedmiotu zamówienia w szerszym zakresie niż wskazany w ust. 2.

1.2. Zamawiający przewiduje wykorzystanie prawa opcji, które polegać będzie na rozszerzeniu zamówienia o prace programistyczne polegające na wdrożeniu dodatkowych funkcjonalności w oprogramowaniu aplikacyjnym dostarczonym w ramach zamówienia podstawowego.

1.3. Wykaz prac opcjonalnych:

1.3.1. formularz autodiagnozy w wersji rozszerzonej, wg rozdziału III – część opcjonalna, Załącznika 3 do OPZ „Autodiagnoza”;

1.3.2. moduł RODO (bez produktu określonego w załączniku nr 9.5 ust. 3 do OPZ załącznika nr 1 do SIWZ) wg rozdziału IV OPZ – część opcjonalna, Załącznika 9 do OPZ „Elektroniczne wnioski” podrozdział IV.1;

1.3.4. 500 roboczogodzin na prace programistyczne przy przebudowie lub rozbudowie przedmiotu umowy, w okresie od dnia podpisania umowy zakresu podstawowego do dnia 30 listopada 2020 r.

1.4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, jeśli Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego.

1.5. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.

1.6. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego odbędzie się na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy wraz z określeniem wielkości tego zamówienia.

W dniu 18 maja 2020 r. strony podpisały umowę nr OAZP.272/45/1/2019 na zakres opcjonalny obejmujący: prace programistyczne polegające na wdrożeniu dodatkowych funkcjonalności w oprogramowaniu aplikacyjnym dostarczonym w ramach zamówienia podstawowego. Łącznie wynagrodzenie za należyte wykonanie przedmiotu umowy w zakresie opcjonalnym wynosi 969 942,07 PLN (słownie: dziewięćset sześćdziesiąt dziewięć tysięcy dziewięćset czterdzieści dwa złote siedem groszy) złotych brutto, w tym: należny podatek VAT 23 % w wysokości 181 371,28 PLN, wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego oraz wynagrodzenie netto w wysokości 788 570,79 PLN.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcom oraz innym podmiotom, jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniosły lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Pzp.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienia odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli

przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

7. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie Pzp albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 7 i 8 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 10. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają stosowne przepisy działu VI Pzp.

11. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej w sprawie odwołania stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

26/05/2020