

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:588655-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Łódź: Pakiety oprogramowania do serwera sieci WWW
2019/S 240-588655**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Łódzki Ośrodek Geodezji
Krajowy numer identyfikacyjny: 470830536
Adres pocztowy: ul. Traugutta 21/23
Miejscowość: Łódź
Kod NUTS: PL711
Kod pocztowy: 90-113
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Teresa Zajac
E-mail: t.zajac@log.lodz.pl
Tel.: +48 422726806
Faks: +48 422726800

Adresy internetowe:

Główny adres: www.log.lodz.pl
Adres profilu nabywcy: www.log.lodz.pl

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**
I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
II.1.1) **Nazwa:**
IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn. „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfina...
Numer referencyjny: OAZP.2710/45/2019
II.1.2) **Główny kod CPV**
48222000
II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Dostawy

II.1.4) **Krótki opis:**

IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego programu operacyjnego województwa łódzkiego na lata 2014–2020.

Przedmiotem zamówienia jest: udzielenie licencji, dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie oprogramowania realizującego usługi elektroniczne wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją oprogramowania narzędziowego oraz przeprowadzenie szkoleń koniecznych do uruchomienia usług elektronicznych dla mieszkańców zaplanowanych w ramach projektu IPS.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Najtańsza oferta: 2 340 000.00 PLN / Najdroższa oferta: 3 817 053.14 PLN brana pod uwagę

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48325000

48445000

48516000

48517000

48612000

72265000

80511000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL711

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Miasto Łódź, POLSKA.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest udzielenie licencji, dostawa, instalacja, konfiguracja i wdrożenie oprogramowania realizującego usługi elektroniczne wraz z dostawą, instalacją i konfiguracją oprogramowania narzędziowego oraz przeprowadzenie szkoleń koniecznych do uruchomienia usług elektronicznych dla mieszkańców zaplanowanych w ramach projektu IPS.

2. Przedmiot zamówienia składa się z następujących zadań:

2.1. Oprogramowanie narzędziowe:

2.1.1. silnik bazy danych, wg wymagań opisanych w Załączniku 1 do OPZ;

2.1.2. oprogramowanie CRM, wg wymagań opisanych w Załączniku 2 do OPZ;

2.2. Oprogramowanie IPS back-office:

2.2.1. autodiagnoza, wg wymagań opisanych w Załączniku 3 do OPZ;

2.2.2. platforma wymiany danych, wg wymagań opisanych w Załączniku 4 do OPZ;

2.2.3. aplikacje MOPS – Informacja o wolnych miejscach, wg wymagań w Załączniku 5 do OPZ;

2.2.4. aplikacje WZiSS – ŁKDR, wg wymagań opisanych w Załączniku 6 do OPZ;

2.2.5. IPS – Analityka, wg wymagań opisanych w Załączniku 7 do OPZ;

2.3. Oprogramowanie IPS front-end

2.3.1. portal IPS, wg wymagań opisanych w Załączniku 8 do OPZ;

- 2.3.2. elektroniczne wnioski, wg wymagań opisanych w Załączniku 9 do OPZ;
- 2.4. Szkolenia:
 - 2.4.1. szkolenia z aplikacji IPS, wg wymagań opisanych w Załączniku 10 do OPZ;
 - 2.4.2. szkolenia techniczne, wg wymagań opisanych w Załączniku 11 do OPZ.
- 3. W ramach realizacji usług konfiguracji i instalacji dostarczonych urządzeń i oprogramowania zamawiający wymaga:
 - 3.1. opracowania dokumentu „Plan realizacji zamówienia”;
 - 3.2. opracowania dokumentu „Projekt techniczny”;
 - 3.3. instalacji i konfiguracji oprogramowania;
 - 3.4. rekonfiguracji według potrzeb wynikających z realizacji zamówienia przeznaczonego do realizacji niniejszego projektu środowiska przetwarzania danych;
 - 3.5. wdrożenia zaoferowanych rozwiązań;
 - 3.6. wykonania dokumentacji powykonawczej;
 - 3.7. poddanie rozwiązania audytowi bezpieczeństwa.
- 4. Po wykonaniu zamówienia wykonawca będzie miał obowiązek świadczenia serwisu gwarancyjnego i wsparcia technicznego przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy (zgodnie z ofertą wykonawcy) od daty podpisania przez zamawiającego protokołu odbioru końcowego.
- 5. Podane w Załącznikach od 1 do 11 parametry techniczne i funkcjonalne oprogramowania i usług należy traktować jako wymagania minimalne.
- 6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku 1 do SIWZ.
- 7. Pozostałe obowiązki wykonawcy wynikające z realizacji zamówienia zostały określone we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do rozdziału II SIWZ.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

- Kryterium jakości - Nazwa: Cena zakresu opcjonalnego brutto (C2) / Waga: 5
- Kryterium jakości - Nazwa: Okres udzielonej gwarancji oraz wsparcia technicznego (G) / Waga: 37
- Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność (F) / Waga: 3
- Cena - Waga: 55

II.2.11) Informacje o opcjach

- Opcje: tak
- Opis opcji:
 - 1. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji stosownie do art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, tj. prawo do podjęcia decyzji o realizacji przedmiotu zamówienia w szerszym zakresie niż wskazany w pkt II.2.4. 1.
 - 2. Zamawiający przewiduje wykorzystanie prawa opcji, które polegać będzie na rozszerzeniu zamówienia o prace programistyczne polegające na wdrożeniu dodatkowych funkcjonalności w oprogramowaniu aplikacyjnym dostarczonym w ramach zamówienia podstawowego.
 - 3. Wykaz prac opcjonalnych:
 - 3.1. formularz autodiagnozy w wersji rozszerzonej, wg rozdziału III – Część opcjonalna, Załącznika 3 do OPZ „Autodiagnoza”;
 - 3.2. moduł RODO wg rozdziału IV – Część opcjonalna, Załącznika 9 do OPZ „Elektroniczne wnioski” podrozdział IV.1;
 - 3.3. platforma e-learningowa wg rozdziału IV – Część opcjonalna, Załącznika 9 do OPZ „Elektroniczne wnioski” podrozdział IV.2;
 - 3.4. 500 roboczogodzin na prace programistyczne przy przebudowie lub rozbudowie przedmiotu umowy w okresie od dnia podpisania umowy zakresu podstawowego do 30.11.2021.

4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do zamawiającego w przypadku, jeśli zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznym uprawnieniem zamawiającego.

5. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.

6. Skorzystanie z prawa opcji przez zamawiającego odbędzie się na podstawie pisemnego oświadczenia zamawiającego złożonego wykonawcy wraz z określeniem wielkości tego zamówienia.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

RPLD.07.01.03-10-0001/17 „IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn.: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020”.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu zostaną zastosowane przepisy art. 24 aa ust. 1 ustawy, zgodnie z którymi zamawiający dokonana najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy wykonawca którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Cena zakresu opcjonalnego brutto (C2) – netto – 912 000,00 PLN.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2019/S 174-423550](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

IPS – wdrożenie elektronicznych usług na potrzeby projektu pn. „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I etapu programu Inteligentna polityka społeczna w Łodzi – IPS” współfina...

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

05/12/2019

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2
Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0
Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2
Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Integrated Solutions Sp. z o.o.
Krajowy numer identyfikacyjny: 5252506859
Adres pocztowy: ul. Kasprzaka 18/20
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL911
Kod pocztowy: 01-211
Państwo: Polska
Adres internetowy: www.integratedsolutions.pl
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 687 000.00 PLN
Najtańsza oferta: 2 340 000.00 PLN / Najdroższa oferta: 3 817 053.14 PLN brana pod uwagę

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa
Wartość lub procentowa część, jaka ewentualnie zostanie zlecona osobom trzecim
Procentowa część: 90 %
Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:
1) Prace programistyczne
2) Oprogramowanie IPS back-office
3) Oprogramowanie IPS front-end
4) Wdrożenie
5) Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Oferta w swojej treści musi odpowiadać treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Oferta, oświadczenia oraz dokumenty, dla których zamawiający określił wzory załączników do niniejszej SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
2. Na potrzeby oceny ofert, oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:
 - a. formularz oferty – Załącznik nr 3 do SIWZ – w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
 - b. opis sposobu realizacji zamówienia wraz z opisami zawierającymi minimum następujące informacje:
 - b.1) opis architektury proponowanego rozwiązania wykonany minimum na poziomie Solution Building Blocks (np. diagram z opisem lub sam opis);
 - b.2) opis metodyki i narzędzi stosowanych w rozwoju systemu, szczegółowa lista komponentów, narzędzi oraz IDE stosowanych do rozwoju rozwiązania;
 - b.3) propozycja sposobu zarządzania repozytorium kodu źródłowego oraz jego integracji ze środowiskami uruchomieniowymi systemu;

- b.4) sposób zapewnienia bezpieczeństwa danych klientów, zapewnienie zgodności z RODO, techniczne środki bezpieczeństwa stosowane do ochrony danych na wszystkich etapach przetwarzania oraz propozycja implementacji metod pseudonimizacji i anonimizacji danych na podstawie, których zamawiający będzie mógł ocenić czy zaoferowane rozwiązanie spełnia wszystkie postawione w OPZ warunki techniczne i funkcjonalne załącznik nr 3.1. do SIWZ – w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- c. aktualne oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia i spełnienia warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 25a Pzp – o których mowa w pkt VI ust. 6.1.–6.5. SIWZ – w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- d. pełnomocnictwo dla osoby/osób podpisującej/cych ofertę do podejmowania zobowiązań w imieniu wykonawcy składającego ofertę, gdy prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów do niej załączonych – w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby/osób upoważnionej / upoważnionych do udzielenia pełnomocnictwa;
- e. w przypadku złożenia oferty wspólnej przez kilku wykonawców, należy przedstawić pełnomocnictwo – w oryginale w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym osoby/osób upoważnionej/upoważnionych do udzielenia pełnomocnictwa, ustanawiające pełnomocnika do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Treść pełnomocnictwa powinna wskazywać rodzaj uprawnień, do których upoważniony jest pełnomocnik;
- f. zobowiązanie podmiotów trzecich do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (jeśli dotyczy) – Załącznik nr 11 do SIWZ – w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem;
- g. w przypadku złożenia wadium w innej formie niż pieniężna, wykonawca wnosi wraz z ofertą w formie elektronicznej oryginał dokumentu wadialnego (gwarancji lub poręczenia) opatrzonego przez wystawcę (gwaranta) kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 61 000,00 PLN.
4. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp (według wzoru – załącznik nr 5 do SIWZ). Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tego oświadczenia w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub elektronicznej kopii dokumentu poświadczonej za zgodność z oryginałem – zgodnie z rozdz. VII lit. c ust. 7.16. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykona...

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Wykonawcom oraz innym podmiotom, jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniosły lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI Pzp.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Pzp.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Pzp czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie Pzp.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Pzp, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienia odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie Pzp, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.
9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 7 i 8 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
10. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają stosowne przepisy działu VI Pzp.
11. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej w sprawie odwołania stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej do sądu okręgowego właściwego dla siedziby zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
09/12/2019