

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:12630-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Łódź: Usługi rozbudowy oprogramowania  
2018/S 007-012630**

**Wstępne ogłoszenie informacyjne**

**Usługi**

Dyrektywa 2004/18/WE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe**

Łódzki Ośrodek Geodezji  
470830536  
ul. Traugutta 21/23  
Osoba do kontaktów: Teresa Zajac  
90-113 Łódź  
Polska  
Tel.: +48 422726806  
E-mail: [t.zajac@log.lodz.pl](mailto:t.zajac@log.lodz.pl)  
Faks: +48 422726800

**Adresy internetowe:**

Ogólny adres instytucji zamawiającej: [www.log.lodz.pl](http://www.log.lodz.pl)

**Więcej informacji można uzyskać pod adresem:** Powyższy(-e) punkt(-y) kontaktowy(-e)

**I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

**I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności**

Ogólne usługi publiczne

**I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji zamawiających**

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: tak  
Miasto Łódź  
ul. Piotrkowska 104  
90-926 Łódź  
Polska

**Sekcja II.B: Przedmiot zamówienia (dostawy lub usługi)**

**II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez instytucję zamawiającą:**

IPS - Modernizacja systemów wspierających obsługę pomocy społecznej

**II.2) Rodzaj zamówienia oraz miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług**

Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane  
Miasto Łódź  
Kod NUTS PL711

**II.3) Informacje na temat umowy ramowej**

Ogłoszenie dotyczy zawarcia umowy ramowej: nie

**II.4) Krótki opis rodzaju oraz ilości lub wartości dostaw lub usług:**

1. Celem realizacji zamówienia „IPS - Modernizacja systemów wspierających obsługę pomocy społecznej” jest zwiększenie efektywności działania jednostek odpowiedzialnych za obszar polityki społecznej w mieście poprzez usprawnienie współpracy między jednostkami, upowszechnienie wykorzystywania systemów teleinformatycznych, poszerzenie zakresu spraw, które można zrealizować drogą elektroniczną, zautomatyzowanie wymiany danych, optymalizację procesów obiegu informacji, zapewnienie interoperacyjności wykorzystywanych systemów, podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych poprzez wdrożenie skutecznych mechanizmów zarządzania prawami dostępu do informacji i monitorowania tego dostępu.

2. Zamówienie „IPS - Modernizacja systemów wspierających obsługę pomocy społecznej” jest elementem projektu realizowanego przez Miasto Łódź pod nazwą: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”.

3. Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemów wspierających obsługę pomocy społecznej w Łodzi, obejmująca:

3.1. Opracowanie dokumentu Plan Realizacji Zamówienia (PRZ).

3.2. Scalenie aktualnie eksploatowanych pięciu baz danych aplikacji POMOST w jedną bazę danych.

3.3. Przystosowanie użytkowanych systemów: POMOST, WYWIAD Plus, Świadczenia Rodzinne do pracy z systemem Active Directory (AD).

3.4. Migracja użytkowanych bazy danych i aplikacji POMOST oraz Świadczenia Rodzinne na infrastrukturę przetwarzania danych Miejskiego Centrum Przetwarzania Danych (MCPD).

3.5. Rozbudowa użytkowanego oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności.

3.6. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (MOPS).

3.7. Rozbudowa użytkowanego oprogramowania o interfejs wymiany danych.

3.8. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej (DP).

3.9. Świadczenie serwisu gwarancyjnego przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Szczegółowy opis i zakres zamówienia określają Warunki Techniczne (WT) stanowiące Załącznik do s.i.w.z.

Szacunkowy koszt bez VAT:

Zakres: między 80 000,00 i 102 000,00 EUR

#### **Części**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

72262000, 72265000, 80511000

II.6) **Planowana data rozpoczęcia procedury udzielania zamówienia**

16.2.2018

II.7) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

II.8) **Informacje dodatkowe:**

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.1.1) **Główne warunki finansowe i uzgodnienia płatnicze i/lub odniesienie do odpowiednich przepisów je regulujących:**

III.2) **Warunki udziału**

III.2.1) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

**VI.1) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak  
Podać odniesienie do projektu (projektów) i/lub programu (programów): Zamówienie „IPS - Modernizacja systemów wspierających obsługę pomocy społecznej” jest elementem projektu realizowanego przez Miasto Łódź pod nazwą: „Budowa systemów teleinformatycznych wspierających realizację I Etapu Programu Inteligentna Polityka Społeczna w Łodzi – IPS”. Projekt jest realizowany przy współfinansowaniu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach:  
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.  
Oś Priorytetowa VII: Infrastruktura dla usług społecznych.  
Działanie VII.1 Technologie informacyjno-komunikacyjne.  
Poddziałanie VII.1.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne miasto Łódź.

**VI.2) Informacje dodatkowe:**

1. Warunki udziału

1.1. Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego. Zamawiający odstępuje od postawienia warunków w tym zakresie.

1.2. Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia w wysokości nie niższej niż 200.000 (słownie: dwieście tysięcy) złotych oraz posiadanie środków finansowych lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 200.000 (słownie: dwieście tysięcy) złotych. Wartości podane w walucie innej niż PLN w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku, o których mowa powyżej, będą przeliczane na złotówki według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego ogłoszonego w dniu opublikowania ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

1.3. Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

A. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (zakończył) minimum jedną usługę modyfikacji, instalacji i konfiguracji oprogramowania wspierającego obsługę pomocy społecznej, o wartości co najmniej 100.000 złotych brutto wraz z podaniem jej wartości, przedmiotu usługi, daty wykonania i podmiotu, na rzecz którego usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

B. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że skieruje do realizacji zamówienia co najmniej 3 osoby wraz z podaniem doświadczenia i wykształcenia tych osób niezbędnym do wykonania zamówienia, a także zakresem wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie do dysponowania tymi osobami:

Kierownik projektu – osoba posiadająca wyższe wykształcenie, posiadająca doświadczenie w kierowaniu realizacją minimum 1 zamówienia polegającego na modyfikacji, instalacji i konfiguracji oprogramowania wspierającego obsługę pomocy społecznej, o wartości co najmniej 100 000 PLN brutto.

Instalator/wdrożeniowiec – minimum 2 osoby, każda posiadająca wykształcenie wyższe oraz doświadczenie w realizacji minimum 1 zamówienia polegającego na modyfikacji, instalacji i konfiguracji oprogramowania

wspierającego obsługę pomocy społecznej, o wartości co najmniej 100 000 PLN brutto. Uwaga: Zamawiający nie dopuszcza łączenia stanowisk.

1.4. Termin wykonania zamówienia:

Wymagana jest realizacja zamówienia w terminie do 30.9.2018 roku.

1.5. Harmonogram realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w etapach, zgodnie z następującym harmonogramem:

1. Etap I - Scalenie baz danych systemu POMOST do 8.4.2018 roku

1.1. Opracowanie Planu Scalenia Baz

1.2. Scalenie baz danych systemu POMOST

1.3. Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych

2. Etap II do 30.6.2018 roku

2.1. Opracowanie Planu Realizacji Zamówienia do 35 dni od daty umowy

2.2. Przystosowanie użytkowanych systemów: POMOST, WYWIAD Plus do pracy z systemem AD.

2.3. Migracja bazy danych i aplikacji POMOST na infrastrukturę MCPD

2.4. Rozbudowa użytkowanego oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności

2.5. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej

2.6. Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych

3. Etap III do 30.9.2018 roku

3.1. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników MOPS

3.2. Przystosowanie użytkowanego systemu Świadczenia Rodzinne do pracy z systemem AD

3.3. Migracja bazy danych i systemu Świadczenia Rodzinne na infrastrukturę MCPD

3.4. Rozbudowa użytkowanego oprogramowania o interfejs wymiany danych

3.5. Wykonanie Dokumentacji Powykonawczej

3.6. Przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych

1.6. Sposób obliczenia ceny oferty

W cenie oferty Wykonawca winien skalkulować wszelkie koszty jakie poniesie w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności: czasu pracy, wykorzystanych materiałów, sprzętu i urządzeń, czynności konserwacyjnych, wymaganego oznaczenia, dokonania odbiorów, gwarancji, koszty licencji, koszty instalacji, konfiguracji, wdrożenia oprogramowania oraz migracji danych oraz koszty wymaganych prawem opłat i podatków, koszty ubezpieczenia, a także wszystkie inne dodatkowe koszty, które powstaną w trakcie realizacji zamówienia.

1.7. Kryteria oceny ofert:

Cena – 60 %,

Czas trwania gwarancji – 20 %.

Czas usunięcia awarii lub błędów – 20 %.

VI.3) **Informacje na temat ogólnych ram prawnych**

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

9.1.2018